

李强签署国务院令 公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》

新华社北京3月19日电 国务院总理李强日前签署国务院令，公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》（以下简称《条例》），自2024年7月1日起施行。《条例》共7章53条，主要规定了以下内容：

一是细化和补充经营者义务相关规定。对消费者权益保护法规定的保障消费者人身财产安全、缺陷产品召回、禁止虚假宣传、明码标价、使用格式条款、履行质量担保责任、消费者个人信息保护等义务作了细化规定。补充了经营者关于老年人、未成年人消费者权益

保护相关义务规定。

二是完善网络消费相关规定。规定经营者不得利用技术手段，强制或者变相强制消费者购买商品或者接受服务。经营者不得在消费者不知情的情况下，对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的，应当以显著方式提请消费者注意。直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度。

三是强化预付式消费经营者义务。规定经营者应当按照与消

费者的约定提供商品或者服务，不得降低商品或者服务质量，不得任意加价。未按照约定提供商品或者服务的，应当按照消费者的要求履行约定或者退还预付款。经营者出现重大经营风险，应当停止收取预付款；决定停业或者迁移服务场所的，应当提前告知消费者，继续履行义务或者退还未消费的预付款余额。

四是规范消费索赔行为。规定投诉、举报应当遵守法律、法规和有关规定，不得利用投诉、举报牟取不正当利益，侵害经营者的合法权益，扰乱市场经济秩序。

商品或者服务的标签标识、说明书、宣传材料等存在不影响商品或者服务质量且不会对消费者造成误导的瑕疵的，不适用惩罚性赔偿规定。对于通过夹带、掉包、造假、篡改商品生产日期、捏造事实等方式骗取赔偿或者敲诈勒索经营者的，依法予以处理。

五是明确政府消费者权益保护工作职责。规定各级人民政府应当加强对消费者权益保护工作的指导，组织、协调、督促有关部门落实消费者权益保护工作职责。有关行政部门应当及时处理消费投诉、举报，开展消费预警

和风险提示，加大监督检查和执法力度，及时查处侵害消费者合法权益的行为。

此外，《条例》明确了消费者协会履职要求，细化了消费争议解决相关规定，对违法行为规定了相应的法律责任。



扫码看条例全文

为新质生产力发展营造良好创新氛围

——广东构建全过程创新链打造未来产业

新华社广州3月19日电 人形机器人行走在工厂车间、人工智能让药物研发时间缩短、基因递送技术释放巨大潜力……在广东，一批富有科幻场景的未来产业正在科技进步、人才集聚和科技金融支持下，迸发出新质生产力的生机和活力。

近年来，广东瞄准建设粤港澳大湾区国际科技创新中心、打造具有全球影响力的产业科技创新中心的目标，加快构建“基础研究+技术攻关+成果转化+科技金融+人才支撑”全过程创新链，产业链资金链人才链结合日益紧密，为新质生产力发展营造良好创新氛围。

产业链：科技强产业 产业促科技

宽敞洁白的汽车工厂车间内，通体银色的机器人稳步走向流水线，探身扫描车体后，伸出机械手臂轻拉安全带，完成了检查环节。日前，深圳市优必选科技股份有限公司的人形机器人经过不断调试后，在蔚来第二先进制造基地总装车间“实习”，协助原来需要由人工完成的工作。

“智能制造将成为人形机器人大规模应用的领域，机器人的应用将有望把人们从重复性的劳动中解脱出来。”优必选首席品牌官谭昱说。

人形机器人是近期广东布局未来智能装备产业的典型领域之一。2月29日，广东省工信厅联合广东省科技厅等部门举行五大未来产业新闻发布会，广东省工信厅副厅长吴东文表示，到2030年，未来电子信息、未来智能装备、未来生命健康、未来材料、未来绿色低碳五大产业集群将成为广东新的经济增长点。

深港之间的河套深港科技创新合作区深圳园区内，深圳晶泰科技有限公司的工厂里，机器人工作站排成整齐的方阵。在玻璃围成的工作台上，机械臂熟练地操作试剂和粉末的称量、取样，准确地完成一步步化学合成反应，实现了端到端的智能化自动化。

晶泰科技首席执行官马健说，通过将人工智能、计算机辅助药物研发方法与云计算有效结合

完成药物设计，用自动化机器人替代传统人工进行实验操作，可让人工智能辅助药物研发方法的效率、精确度和适用性更上一层楼。

近年来，广东坚持实体经济为本、制造业当家，聚焦新基建、新平台、新产业、新环境全面发展，推动科技和产业融合发展。

“广东省充分发挥丰富应用场景优势，推动重点领域创新开放场景，为技术找场景。同时面向公众推介应用场景机会，为场景找技术，推动一批新技术进行实验验证、实现商业落地。”广东省发展改革委副主任郭跃华说。

资金链：引金融活水 助科创企业

最近，深圳天使母基金总经理李新建的日程表排得很满。奔波于各大会场、企业，忙着会见政府、企业代表。他和团队正积极寻找下一个“独角兽”企业，为有潜力的企业提供资金支持。

深圳天使母基金于2018年由深圳市政府投资发起设立，规模达100亿元，专注于投资战略性新兴产业和未来产业，为初创企业提供资金支持和全方位增值服务。

“投早投小是深圳天使母基金的特点。目前母基金已经接洽国内外超600家投资机构，有效决策子基金84只。子基金交割项目中估值超1亿美元的项目161个，估值超10亿美元的‘独角兽’企业6个，覆盖深圳全部20个战略性新兴产业集群和8个未来产业。”李新建说。

金融是科技创新的活水。近两年来，广东强化科技金融体系建设，科技金融服务体系不断完善。据中国证券投资基金业协会统计数据，截至2023年底，广东省私募股权投资、创业投资基金管理人数量2600余家，管理基金数约1.2万只，居全国第一。

广东还通过多措并举推动科技型企业与多层次资本市场对接，指导地市开展上市后备科技型中小企业梯度培育工作。以广州市为例，广州构建了硬科技企业、“独角兽”企业、拟上市企业梯次



在深圳市优必选科技股份有限公司展厅内，熊猫机器人从冰柜中取出一听可乐

新华社图

榜单和人工智能榜单。

入选广州市硬科技企业榜单的云舟生物科技(广州)股份有限公司瞄准生物化学与分子生物学过程中的基因递送环节，创新性地推出基因载体智能设计和智慧生产载体平台，实现从设计到生产的基因递送全产业链覆盖。

“我们把大数据、智慧纠错算法和智慧工业结合起来，为全球科研机构 and 各大药企提供高效、精准、高性价比的研发素材和研发生产外包服务。”云舟生物董事、执行总裁黄锐说。

科技金融为新质生产力培育提供了良好支撑，科技型企业直接融资渠道进一步畅通，2023年，广东全省科技信贷余额超过2.3万亿元，规模居全国首位。

人才链：搭好筑梦台 逐梦人自来

2月29日，国家自然科学基金委员会发布了2023年度“中国科学十大进展”，其中“人工智能大模型为精准天气预报带来新突破”，由华为技术有限公司完成，清华大学钱学森力学班毕业生、华为云业务主任工程师毕恺峰在其中发挥了重要作用。

大学时，通过清华“钱班”与华为公司的合作，毕恺峰进入华为实习。他的老师、中国科学院院士郑泉水破格支持他延长毕业设计时间，攻关重大科研问题。大学毕业后毕恺峰进入华为，主动挑战人工智能在天气预报中的重大应用，25岁时即获得了公认的重大成果。

“创新人才的培养需要好的环境，就像土壤之于种子，种子的生根发芽、茁壮成长需要适宜它生长的土壤。”郑泉水说。

为提供更多有利于个性化人才成长的“土壤”，郑泉水3年前来到深圳，在深圳市支持下，创办了深圳零一学院。学院依托清华“钱班”14年的成功探索经验，面向14至40岁人群，意在开展创新人才发掘和培养，让更多年轻人的创新天赋得到绽放。

近年来，广东坚持把人才作为现代化建设的核心要素，充分发挥人才第一资源作用，人才引领发展的制度优势、产业科技大模型为精准天气预报带来新突破”由华为技术有限公司完成，清华大学钱学森力学班毕业生、华为云业务主任工程师毕恺峰在其中发挥了重要作用。

今年1月20日，拥有自主知识产权的首台国产发射射电

子显微镜在广州发布，这背后，是科研人员坚持不懈地攻关。中国科学院院士、广州实验室副主任徐涛联合中国科学院生物物理研究所研究员孙飞在2016年启动研究，并于2020年在广州组建起一支体系完整的团队。

“我们立足自身定位，紧密结合国家战略需求以及急需紧缺方向，主动觅才、以才引才、以赛引才、以项目引才，以钟南山院士等领衔，组建了多学科交叉、青年学术骨干担纲的高水平人才队伍，努力做到人尽其才。”徐涛表示。

统计数据显示，2023年广东省技能人才总量达1979万人。其中，高技能人才690万人，居全国前列；全省研发人员达135万人，居全国首位；博士后人才建设走在全国前列。

为加快发展新质生产力，广东提出要着眼打造新型劳动者队伍，构筑支撑新质生产力发展的人才底座。广东省科技厅副厅长杨军表示，广东多途径遴选“高精尖缺”科技人才，开启全球高层次人才自由流动的通道，汇聚掌握先进技术的国际高层次人才，为新技术、新产业、新业态发展提供了新动能。

纵深推进追逃追赃和跨境腐败治理 “天网2024”行动正式启动

新华社北京3月19日电 3月19日，中央反腐败协调小组国际追逃追赃和跨境腐败治理工作办公室召开工作会议，学习贯彻二十届中央纪委三次全会精神，研究部署2024年反腐败国际追逃追赃和跨境腐败治理工作，启动“天网2024”行动。

会议指出，2023年，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，在中央反腐败协调小组直接指挥下，办公室各成员单位和各省市区认真学习贯彻党的二十大精神，持续保持追逃追赃高压态势，不断深化跨境腐败治理，各项工作取得新的进展和成效。

会议决定启动“天网2024”行动，推动一体构建追逃防逃追赃机制。其中，国家监委牵头开展职务犯罪国际追逃追赃专项行动，公安部开展“猎狐”专项行动，中国人民银行会同公安部开展预防、打击利用离岸公司和地下钱庄向境外转移赃款专项行动，最高人民法院会同最高人民检察院开展犯罪嫌疑人、被告人逃匿、死亡案件追逃专项行动，中央组织部会同公安部等开展违规办理和持有证件专项治理等工作。

会议要求，要全面贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命的重要思想，落实中央纪委三次全会精神，坚持稳中求进、守正创新，保持战略定力，敢于善于斗争，统筹国际国内两个战场，纵深推进追逃追赃和跨境腐败治理，加强“一带一路”廉洁建设，强化反腐败高压态势，为打赢反腐败斗争攻坚战持久战提供有力支撑和坚强保障。

今年前2个月 我国民间投资 增速由负转正

新华社北京3月19日电 随着各项宏观调控政策持续落地显效，我国民间投资增速由负转正。国家统计局日前发布的数据显示，今年1至2月份，我国民间投资同比增长0.4%，2023年全年为下降0.4%。

分行业看，前2个月，电力、热力、燃气及水生产和供应业，住宿和餐饮业，采矿业，租赁和商务服务业民间投资增长较快，同比分别增长30.1%、20.5%、14.8%和14.0%；制造业民间投资增长11.6%，增速高于全部制造业投资2.2个百分点；基础设施民间投资增长7.9%，增速高于全部基础设施投资1.6个百分点。

统计数据显示，1至2月份，民间投资占全部投资比重为52.6%，比上年全年提高2.2个百分点；民间项目投资（扣除房地产开发民间投资）同比增长7.6%。

民间投资是全社会固定资产投资的主力军，也是提升投资质量、增强投资活力的关键力量。今年政府工作报告指出，着力稳定和扩大民间投资，落实和完善支持政策，实施政府和社会资本合作新机制，鼓励民间资本参与重大项目建设。进一步拆除各种藩篱，在更多领域让民间投资进得来、能发展、有作为。

北京：立足首都城市战略定位 奋力推动新时代发展

新华社北京3月19日电 “2023年，北京市经济总量达到4.4万亿元，人均地区生产总值、万元地区生产总值能耗保持全国省级地区最优水平，高质量发展迈出坚实步伐。”国务院新闻办公室19日举行“推动高质量发展”系列主题新闻发布会，北京市委副书记、市长殷勇在会上表示，北京将牢牢把握坚持高质量发展这个新时代的硬道理，立足首都城市战略定位，奋力推动新时代首都发展。

殷勇说，党中央对北京高质量发展高度重视，习近平总书记多次考察北京，亲自为关系首都长远发展的重大问题、重要规划、关键事项把脉定向。

据殷勇介绍，近年来北京在发力科技创新、优化营商环境、提升城市精细化管理水平等方面进展显著。平均每天诞生337家科技型企业，连续8年蝉联自然指数一科研城市全球首位，进入全球创新型城市的前列。累计推出1200多项营商环境的改革措施，减事项超过60%，减材料超过74%。2023年，12345市民服务热线平均每天接听电话近6万个，全年受理市民反映的问题2144万件。

今年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。殷勇表示，北京市将坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，进一步推动高质量发展。

深化落实北京城市总体规划。坚定有序疏解非首都功能，优化中央政务环境和城市人居环境。支持雄安新区建设，持续推动城市副中心发展，携手津冀共同打造交通一体、生态共建、服务共享、功能协同的首都市圈。

着力加强国际科技创新中心建设。持续深入实施基础研究先行行动、关键核心技术攻坚计划，前瞻布局未来产业新赛道。加快完善创新生态体系，扎实推进世界领先科技园区建设。

着力打造美丽中国先行区。协同推进降碳、减污、扩绿、增长，持续优化能源结构，扩大外调绿电规模，力争绿电占比达到25%，深化全域国家森林城市建设。

着力抓好“两区”建设。加速落实新一轮国家服务业扩大开放综合示范区建设方案，深入推进自贸试验区提升行动。推出更多直达快享、免申即享的惠企措施。

着力保障和改善民生。深化接诉即办改革。加强交通综合治理，争取中心城区绿色出行比例达到75%。为失能失智老年人提供更多照护支持，面向3岁以下幼儿新增普惠托位1万个。建设筹集保障性租赁住房7万套，竣工各类保障性住房8万套。

夯实香港发展安全根基 推动“一国两制”实践行稳致远

■新华社评论员

香港特区立法会19日全票通过《维护国家安全条例》（以下简称“香港国安条例”），顺利完成香港基本法第23条立法。这标志着香港特区履行维护国家安全宪制责任取得重大进展，补上了特区维护国家安全制度机制的漏洞和短板，为香港加快实现由治及兴提供了重要制度保障，是新时代新征程“一国两制”事业发展的重要里程碑。香港国安条例的制定实施，必将进一步夯实香港发展的安全根基，推动“一国两制”实践行稳致远。

维护国家主权、安全、发展利益是“一国两制”方针的最高原则。国家宪法与香港基本法共同构成香港特区的宪制基础。中央通过香港基本法第23条授权并要求特区自行立法维护国家安全。香港国安条例的制定实施，是履行维护国家宪制责任、落实基本法以及全国人大“5·28”决定和香港国安法相关规定的应

有之义。

新通过的香港国安条例对基本法第23条规定的危害国家安全的行为和活动作了规管，并适应香港维护国家安全的实际需要完善了相关制度机制，使香港特区能够全面有效防范、制止和惩治危害国家安全的行为和活动。它和已实施的香港国安法有机衔接，共同构筑起维护国家安全的坚强防线，共同成为护卫“一国两制”的重要法律保障。

法不可不立，国不可不安。2019年“修例风波”的惨痛教训警示我们，香港面临的国家安全风险一直真实存在，随时可能爆发，不能须臾放松警惕。高质量完成23条立法，将有效遏制外部敌对势力妄图“乱港遏华”、反中乱港分子持续兴风作浪的风险。

香港国安条例的制定获得广大市民和国家安全界的支持，彰显香港迈入由治及兴新阶段的爱国爱港新气象。行政长官和特区政

府坚决扛起重任，坚定推进立法工作。公众咨询科学有序、公开透明、高质高效。特区政府举办近30场咨询会，详细解说咨询文件，认真听取各方意见建议。从各主要政党、社团到各主要商会、专业团体，社会各界纷纷发声支持立法，“保安全、谋发展”成为最强音。在港外国商和企业也以不同方式对立法表示理解和支持。

法案审议依法依规、严谨务实，充分体现特区迈向良政善治的新风貌。在法案审议过程中，特区立法会议员认真履职，积极反映社会关注，严格依法对法案进行全面细致的审议。特区立法会相关法案委员会连续开会，完成对条例草案及修正案的逐条审议，使条例内容更清晰、定义更准确，令社会大众更放心。整个审议过程依法、高效、公开，各司其职又相互配合的良性互动新模式，成为特区新管治团队一起为

民做实事的最新例证。

香港国安条例在维护国家安全和保障权利自由及经济发展之间取得了良好平衡。有关条文严谨、合理、恰当，符合香港实际和国际惯例，严格遵循法治原则，充分尊重和保障人权，充分借鉴其他国家特别是普通法国家立法经验，充分吸收香港社会熟悉的现行法律规定，充分保障居民福祉和权益，充分保护特区内的财产和投资。

“一国两制”必须长期坚持，这是中央政府的坚定决心，也是香港社会的共同愿望。23条立法顺利完成，将为香港改善营商环境、提升竞争优势提供坚实保障，并以高水平安全保障香港高质量发展和高水平开放。

香港国安法制定实施3年多来，香港市民和国际社会对香港的信心指数持续回升，国际机构对香港营商环境评价积极。特区政府统计显示，2023年母公司在海

外或内地的驻港公司数目达9039间，恢复至新冠疫情前的高水平。没有了后顾之忧，香港社会可以心无旁骛、集中精力发展经济、改善民生，同时为世界各地投资者和人才提供更安全、更可预期、更具吸引力的营商和生活环境，继续成为人们投资兴业的热土。

“两岸猿声啼不住，轻舟已过万重山。”香港国安条例的通过与制定实施香港国安法、完善选举制度、重塑区议会制度一道，构筑起“一国两制”下特区维护安全稳定、促进良政善治的制度体系。这将让香港更有底气应对可能来到的风险挑战，更有保障实现自身更好发展。我们相信，在中央大力支持和香港社会各界共同努力下，香港加快实现由治及兴的基础将更加牢固，独特地位和优势会更加突出，“爱国者治港”强大效能会更加彰显，“一国两制”成功实践必将谱写出更加精彩的新篇。

新华社北京3月19日电